



## Kis létszám, kreatív gondolkodás, innovatív mérési technológiák Interjú a Comptech Kft. munkatársaival

RR

**A Távhőszolgáltatásért Nívódíjat elnyert Comptech lassan 30 éve tölt be meghatározó szerepet a hazai energetikai piacon a fogyasztásmérésben. A cég eddigi fejlődési útjáról, sikereiről, további elképzeléseiről, a hazai távhőszolgáltatókkal és a MaTáSzSz-szal való kapcsolatáról beszélgettünk Macskássy Péter ügyvezetővel és Fekete Balázs tanácsadó mérnökkel.**

### Fekete Balázs

A Comptech Kft. több mint 27 éve képviseli Magyarországon a dán Kamstrup A/S fogyasztásmérő-gyártót. A kezdet 1985-86-ra tehető, amikor felmerült az igény a hazai távfűtéses épületekben a használatimelegvíz-fogyasztás és az energiafelhasználás mérésére. Ehhez saját műszereket és adatgyűjtőket készítettünk, innen

indult a mára már hosszúra nyúló, sikeres együttműködés dán partnerünkkel. Ezután már együtt vettünk részt a hazai távhőszolgáltatás innovatív fejlesztésében és a hőközponti mérés alapján történő elszámolás bevezetésében. Lgyekezünk a hőközponti technika egyik fő berendezését jelentő hőfogyasztásmérőket korszerű, megbízható ultrahangos technológiával ellátni, a szolgáltatók figyelmét felhívni a folyamatosan fejlődő mérésadatgyűjtési eljárásokra, illetve az eljárások bevezetését támogatni.

Dán partnerünk 70 év tapasztalattal rendelkezik a mérőeszközyártás területén, folyamatos, ésszerű stratégiai befektetésekkel határozza meg a piaci trendeket. Olyan megoldásokat kínálnak, melyek értéket jelentenek a szolgáltatóknak és a felhasználóknak is. Egyedüli hivatalos magyarországi





disztribútorként nemcsak a Kamstrup A/S-t, hanem ezt a pozitív és innovatív látásmódot is képviseljük. A gyártó folyamatos fejlesztéseivel a világ szűk élvonalaiba tartozik saját területén, mi ezeket az újításokat maradéktalanul kihasználjuk, és a hazai igényekre szabva szolgáltatjuk.

A tavaszi távhő-konferencián cégünk Távhőszolgáltatásért Nívódíj kitüntetését kapott, mellyel a hosszú távú, kitartó, minőségi munkánkat ismerték el. Évtizedek óta igyekszünk a korszerű mérés technikát elterjeszteni az országban. Törekvéseink sikeresek, hiszen termékeink az ország mind a 102 távfűtéssel foglalkozó városában megtalálhatóak.

A gyártóhoz kötődő mérésadatgyűjtő rendszereink nemcsak itthon váltottak ki komoly érdeklődést, hanem a kétévente megrendezett nemzetközi disztribútori találkozó központi témáját is ezek jelentették. A legutóbbi rendezvényen jómagam tartottam egy előadást, segítve a külföldi kollégák munkáját.

A visszajelzések, elismerések, valamint az utóbbi jó néhány évben tapasztalt folyamatos növekedés azt mutatja, jó úton járunk. A legfőbb erősségeink a széles körű szakmai tapasztalat és a fiatalos, innovatív látásmód. A továbbiakban is a legmodernebb mérési megoldásokkal szeretnénk kiszolgálni partnereinket.

**Milyen esetleges nehézségekkel kell szembenéznie a társaságnak? Mennyire érinti a szektort jellemző általános bizonytalanság a vállalkozást?**

*Macskássy Péter*

Természetesen mi is találkozunk a beruházások hiányával vagy partnereink nehezen ütemezhető terveivel. Az egész távhőszakmában érezhető egy általános bizonytalanság a jövőt illetően. Ennek jele a szolgáltatók fejlesztési támogatásainak visszatartása, vagy olyan szintű keretbe szorítása, mely megköti a kezüket, ezért nem tudják arra fordítani erőforrásait, amire igazán szükség volna.

Emellett előfordul még – főként a nem szolgáltatói beruházások területén –, hogy az alacsonyabb ár miatt a gyengébb minőségű, pontatlanabb, rövidebb élettartamú mechanikus mérőt választják. Ez szerencsére egyre kevésbé jellemző a távfűtő vállalatokra, mivel ezen a területen kifejezetten fontos a pontos és megbízható mérés, hisz ez jelenti az elszámolás alapját. Előrelátó és tudatos eszközhasználatra biztatjuk felhasználóinkat, mely biztosan megtérül. A mechanikus vízmérőknek valóban a múzeumokban van a helyük.

Kis létszámú cég vagyunk, ez komoly erőfeszítést igényel minden dolgozónktól, megköveteli a pontos munkavégzést és a kreatív gondolkodást. Viszont ebben rejlik előnyünk is, hiszen azonnal reagálni tudunk az esetleges kérdésekre és felmerülő igényekre.

Ahogy a szolgáltatóknak a hatóság és a felhasználók felé, úgy nekünk is a szolgáltatók és egyéb partnereink felé egyre összetettebb és több területet átfogó megoldásokat kell prezentálnunk. Hogy minden igényt ki tudjunk elégíteni, szoros együttműködésben dolgozunk az egyetlen hazai Kamstrup szoftverkommunikációs partnerrel, a Smart Network Solutions Kft.-vel és hivatalos szervizpartnerünkkel, a Carol-Víz Mérés-technikai Kft.-vel. Ez a rugalmasság és sokszínű szakmai háttér hosszú távú partnerségek kialakulásához vezetett.

**A magyarországi távhőszolgáltatás hatékonysága folyamatosan javul, a klímavédelemben betöltött szerepe megkérdőjelezhetetlenné vált. Jelenleg mit tart a leginkább fejlesztendő területeknek, milyen kihívásokkal találják szembe magukat a távhőszolgáltatók? Hogyan tud ebben részt venni a Comptech Kft.?**

*Fekete Balázs*

Ebben a kérdésben főként a saját szakterületünkhöz kapcsolódó témákról tudok hitelesen megszólalni, hiszen azokkal küzdünk mi is nap mint nap, a szolgáltatókkal karöltve, támogatva őket. Mint az élet minden területén, a távhőszolgáltatásban is egyre inkább teret nyer a digitalizáció, az IoT megoldások használata.



Ezen a területen le van maradva a hazai ipar. Erre fel kell készülni, ahogy a Kamstrup A/S és mi, a hivatalos magyarországi képviselő is tette. Korszerű ultrahangos mérőkkel és a READY mérésadatgyűjtési rendszer segítségével magabiztosan lehet szembenézni a nehézségekkel és kihívásokkal. Kecskeméten a Termostar már a teljes mérőhálózatán ezt használja, Siklóson idén valósult meg, de Kaposváron is lezajlott már a projekt első üteme. Így saját példáink alapján tudom mondani, hogy ezzel a fejlődési lehetőséggel – vagy inkább szükséglettel – jó néhány napirenden lévő probléma kezelhető. Ezek közül említenék néhányat.

Egyre inkább szükség van pontos és nagy mennyiségű mérési adatokra, miközben a szakemberhiány fokozódik. Az Európai Unió által 2016-ban elfogadott és 2018 májusában bevezetett adatvédelmi rendelet kielégítése is lényeges kérdés, mely nagyfokú adatbiztonságot követel meg. Mára már elengedhetetlen a nagy távolságok áthidalása, illetve a területek lefedése költséghatékony és praktikus módon. Ehhez nyújt tökéletes eszközt a vezeték nélküli M-Bus technológia. Ezt a nagy adatmennyiséget tudatosan kell felhasználni, a rendszer optimalizálására, a jövőbeni energiagigény pontos meghatározására, és az új fogyasztók bevonásával kapcsolatos költségek csökkentésére – megfelelő előtervezéssel a rendelkezésre álló adatok alapján.

Itt szeretnék kitérni az „okos” rendszerekre is. A fent említett problémákra megoldást nyújthat egy kioldósórendszer, viszont ezt valóban használni is kell, attól lesz „okos” a távhő ezen szegmense. Úgy tapasztaljuk, hogy minden hazai szolgáltatónál megtalálható az a szakembergárda, aki csak arra vár, hogy kiaknázza az általunk nyújtott megoldásban rejlő lehetőségeket. Egy ilyen rendszer nem helyettesíti az eddig bevált és alkalmazott megoldásokat, hanem kiegészíti, hatékonyabbá teszi azokat.

**A MaTáSzSz távhőipari tagjaként miben látják a szövetség legfontosabb szerepét?**

*Macskássy Péter*

20 éve vagyunk MaTáSzSz tagok, így nyomon követtük

a Dr. Uhri László által 14 távhőszolgáltatóval elindított szövetség fejlődését. Büszkén dolgozunk együtt ma már 135 taggal a szakma sikeréért. Fontosnak tartjuk a kapcsolatot a szövetséggel, hiszen ez lehetőséget teremt a kötetlen beszélgetésekre, de ami ennél is fontosabb, hogy időben értesülünk a jogszabályi változásokról, kormányzati döntésekről, megtudjuk az illetékes szakemberek és kormányzati tisztviselők véleményét egyes, a munkánkat befolyásoló kérdésekben. Ebben rejlik még kiaknázatlan potenciál, tovább kellene építeni az említett törvényhozói kapcsolatrendszert, és olyan befolyást elérni, mely segítheti az egész iparág fejlődését. A szolgáltatói támogatások, fejlesztési beruházások terén is dominánsabb szerepet vállalhatna a szövetség, a tagok összefogásával nyomást lehetne gyakorolni a döntéshozókra, a problémák mielőbbi megoldását sürgetve. Részt veszünk a Méréstechnikai Munkabizottság munkájában is, ahol most különös figyelmet kaptak Dr. Kaderják Péter energiaügyekért és klímapolitikáért felelős államtitkár energiahatékonysági hiányosságokkal kapcsolatos észrevételei, amelyek a Portfolio 2018. novemberi szakkonferenciáján hangzottak el. Ez például egy aktuális téma, amivel minél hamarabb foglalkozni kell.

Az ágazaton belül a MaTáSzSz jelenti azt a csomópontot, amin keresztül a szakmai képviselőkkel egyeztetni tudunk. Műszaki beszállítócéggént a szolgáltatók technikai szakembereivel nagyon egyszerűen megtaláljuk így a kommunikációs csatornát, viszont a többi osztállyal (beruházási, jogi) való kapcsolatfelvétel nehezebb számunkra.

